

## Ochrana osobných údajov a GDPR :

Ochrana osobných údajov, GDPR

**K Vaším osobným údajom pristupujeme profesionálne a citlivo.**

- V žiadnom prípade ich neposkytujeme tretím stranám (okrem rozsahu potrebného na doručenie tovaru).
- Sú uložené v zabezpečenej databáze s potrebou autorizovaného prístupu.
- Vaše údaje sú na ceste k nášmu serveru šifrované, tak, aby ich nikto nemohol po ceste dešifrovať.
- Všetci pracovníci Remi rybárske potreby ktorí prídu do styku s Vašími osobnými údajmi boli náležite poučení o správnom a citlivom zaobchádzaní s nimi.

**Aby sme boli schopní zabezpečiť kvalitné služby, budeme potrebovať zopár informácií.**

- Podrobný zoznam vyžadovaných údajov nájdete nižšie.
- Získavame od Vás iba tie údaje, ktoré skutočne potrebujeme na spracovanie Vašej objednávky - ctíme si Vaše súkromie.

**Žiadne otravné telefonáty a emaily! Ak si neželáte dostávať emaily s našimi akciami, stačí ich zrušiť**

**kliknutím na odkaz nachádzajúci sa na konci nášho newslettera.**

**Podrobné informácie o spracúvaní a ochrane osobných údajov**

V zmysle zákona 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov

### **1. Prevádzkovateľ internetového systému [www.rypomix.sk](http://www.rypomix.sk)**

Zoltán Nagy - NZ

Veľké Blahovo č. 459

930 01 Veľké Blahovo

IČO : 43937594

IČ DPH : SK 1045427636

*Prevádzkovateľ získava osobné údaje pomocou registračného formulára, umiestneného na stránke [www.rypomix.sk](http://www.rypomix.sk)*

### **2. Sprostredkovateľ**

Slovenská pošta a kurier GEIS

*Prevádzkovateľ poskytuje sprostredkovateľovi osobné údaje zákazníka v rozsahu: meno, priezvisko, adresa, telefónne číslo, emailová adresa, obsah objednávky. Sprostredkovateľ získava pre prevádzkovateľa osobný údaj "číslo občianskeho preukazu" pri doručení tovaru.*

### **3. Účel spracúvania osobných údajov**

- Vystavenie daňového dokladu - faktúry, v zmysle zákona 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty, § 71 ods. 2 písm. b).
- Doručenie tovaru a identifikácia zákazníka pred odovzdaním vopred zaplateného tovaru.
- Potvrdenie objednávky, platby za tovar, dodania objednaného tovaru - telefonicky a prostredníctvom elektronickej pošty.

- Evidencia zákazníkov na účely vedenia ich užívateľských účtov na stránke [www.rypomix.sk](http://www.rypomix.sk)
- Evidencia zákazníckych objednávok pre riešenie prípadných reklamácií.
- Zasielanie informačných elektronických správ, ak o túto službu prejaví zákazník záujem.

#### 4. Zoznam spracúvaných osobných údajov

- Fakturačné údaje
  - *Meno a priezvisko / Obchodný názov\**
  - *Adresa trvalého bydliska / sídla\**
  - *IČO\*, DIČ\**
- Údaje pre doručenie
  - *Meno a priezvisko príjemcu*
  - *Adresa doručenia*
  - *Telefónne číslo príjemcu - vyžadujú ho kuriérske spoločnosti*
- Kontaktné údaje
  - *Meno kontaktnej osoby\**
  - *Telefónne číslo - pre potreby potvrdenia objednávky, prijatia platby, komunikáciu so zákazníkom.*
  - *Adresa elektronickej pošty - pre potreby zaslania potvrdenia objednávky, núdzový komunikačný prostriedok ak zákazník nie je dostupný na uvedenom telefónnom čísle.*
- Údaje o Vašich objednávkach - pre potreby ich vybavenia a riešenia prípadných reklamácií.

*\*) Iba pre registrácie firiem*

#### 5. Nutnosť poskytnutia osobných údajov

- Prevádzkovateľ získava iba tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné na splnenie záväzkov, ktoré od neho zákazník objednaním tovaru očakáva. Bez týchto údajov nebude možné spracovať prijatú objednávku. Z tohoto dôvodu je zákazník povinný vyplniť všetky požadované údaje pri realizovaní objednávky.
- Pre ochranu zákazníka je nevyhnutné, aby pri odovzdávaní už zaplateného tovaru umožnil prevádzkovateľovi alebo sprostredkovateľovi overenie jeho totožnosti a zapísanie čísla občianskeho preukazu do dodacieho listu. Toto opatrenie má predchádzať neoprávnenému prevzatiu tovaru treťou osobou, pokiaľ zákazník za tento tovar už zaplatil. Pri platbe na dobierku sa overenie totožnosti a zápis čísla OP nevyžaduje.

#### 6. Tretie strany, ktorým budú údaje poskytnuté

Osobné údaje neposkytujeme žiadnym spoločnostiam spravujúcim databázy osobných údajov, ani žiadnym

iným tretím stranám, okrem rozsahu potrebného na doručenie tovaru:

- Slovenská pošta
- Rozsah poskytovaných údajov: Meno a adresa príjemcu, adresa doručenia, telefónne číslo príjemcu, celková cena objednávky v prípade platby na dobierku.
- Vo výnimočných situáciách môže byť na doručenie tovaru operatívnym rozhodnutím vybraná iná kuriérska spoločnosť. Vzhľadom na operatívny charakter rozhodnutia nie je možné dopredu určiť názov a sídlo predmetnej spoločnosti.

#### 7. Zverejnenie údajov

Naša spoločnosť získané údaje v žiadnom prípade nezverejňuje.

#### 8. Práva a povinnosti dotknutej osoby

- Zákazník je povinný uviesť iba úplné a pravdivé údaje.
- Zákazník sa zaväzuje preukázať svoju identitu pri odovzdávaní zaplateného tovaru a zapísať číslo

- občianskeho preukazu do dodacieho listu (to neplatí pre zásielky na dobierku).
- Zákazník sa zaväzuje, že v prípade zmeny svoje údaje zaktualizuje a to najneskôr pred zrealizovaním prvej objednávky nasledujúcej po vzniku zmeny.
  - Zákazník sa zaväzuje, že ak poskytne osobné údaje tretej osoby ako údaje pre doručenie (meno, priezvisko, telefónne číslo), robí tak iba s jej súhlasom a dotknutá osoba je oboznámená s postupmi, právami a povinnosťami, ktoré sú uvedené na tejto stránke.
  - Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti (list, elektronická pošta) od prevádzkovateľa vyžadovať:
    - Informácie o stave spracúvania svojich osobných údajov.
    - Informácie o zdroji, z ktorého získal jej osobné údaje.
    - Odpis jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.
    - Opravu jej nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania.
    - Súhlas so spracovaním osobných údajov môže kupujúci odvolať kedykoľvek písomnou formou.
- Súhlas zanikne v lehote 1 mesiaca od doručenia odvolania súhlasu kupujúcim predávajúcemu a údaje budú následne vymazané.
- Úpravu osobných údajov môže dotknutá osoba realizovať vlastnoručne v položke "zmena osobných údajov", ktorá sa nachádza v pravom menu po prihlásení zákazníka.
  - Všetky oprávnené požiadavky dotknutej osoby budú splnené a dotknutá osoba bude o tom informovaná do 30 dní od ich prijatia.

## **8. Reklama**

- Predajcovia tretích strán, vrátane Google zobrazujú naše reklamy na internete.
- Predajcovia tretích strán, vrátane Google, používajú cookies na zobrazovanie reklám, na základe predchádzajúcich návštev užívateľa našich webových stránok.
- Užívatelia sa môžu odhlásiť z používania súborov cookies firmou Google ak navštívia [Google Advertising opt-out](#) stránku.

Zákazník si môže uplatniť svoje práva vyplývajúce zo zákona č. 428/2008 Z.z. elektronickou poštou na adrese [rypomix@rypomix.sk](mailto:rypomix@rypomix.sk) , písomne alebo osobne na adrese sídla spoločnosti.